Founder’s Associate | Customer Success (m/w/d)

Vollzeit, Werkstudium oder Praktikum · Start ab 2027

dianovi ist ein Spin-off der TU Darmstadt. Wir entwickeln KI-Lösungen, die Krankenhäuser beim Wandel zur ambulanten Versorgung unterstützen – einer der größten Veränderungen im deutschen Gesundheitswesen. Unsere Software unterstützt Kliniken bei der Patientensteuerung und entlastet dadurch Ärzte sowie Verwaltung. In den letzten sechs Monaten sind wir stark gewachsen: Heute sind wir in über 40 Kliniken in ganz Deutschland im Einsatz. Die Betreuung all dieser Kunden können wir Gründer nicht mehr allein stemmen. Deshalb suchen wir ab 2027 eine Person, die gemeinsam mit uns für unsere Kunden den größtmöglichen Mehrwert schafft. Wir Gründer bleiben weiter in der Kundenbetreuung aktiv. So arbeitest du von Anfang an eng mit uns zusammen.

Was du machst

- Du bringst neue Kliniken an den Start: von der ersten Schulung über die Testphase bis zu dem Moment, in dem dianovi fester Teil ihres Alltags ist.
- Du wirst zur festen Ansprechperson deiner Kliniken und baust echte, langfristige Beziehungen auf. Du sorgst dafür, dass dianovi wirklich im Alltag ankommt: In regelmäßigen Terminen siehst du, was gut läuft, erkennst früh, wo Teams noch Unterstützung brauchen, und holst gemeinsam mit ihnen noch mehr heraus.
- Du arbeitest auf Augenhöhe mit Medizincontrolling, Chefärztinnen und Chefärzten bis hin zur Geschäftsführung und lernst dabei, wie Krankenhäuser wirklich funktionieren.
- Du bist das Gesicht von dianovi für deine Kliniken: am Telefon, in Videocalls und per Mail. Ab und zu bist du auch vor Ort und erlebst direkt, was unsere Software im Klinikalltag bewirkt.
- Du nutzt KI im Arbeitsalltag, um unsere Abläufe in der Kundenbetreuung laufend zu verbessern.
- Du arbeitest eng mit uns Gründern zusammen und gibst Rückmeldungen aus den Kliniken an Produkt und Entwicklung weiter.

Was du mitbringst

- Ob du in diesem Bereich schonmal tätig warst, spielt keine Rolle! Was zählt: Du hast richtig Lust, Verantwortung zu übernehmen und mit uns zu wachsen.
- Du suchst einen Job, in dem du in kurzer Zeit extrem viel lernst und hautnah miterlebst, wie ein Startup durchstartet.
- Kommunikation und Organisation sind deine Stärken: Du gehst gern auf Menschen zu, auch am Telefon, und behältst dabei immer den Überblick.
- Wenn etwas nicht sofort klappt, bleibst du dran und findest einen Weg.
- KI ist für dich längst ein selbstverständliches Werkzeug, mit dem du schneller und besser arbeitest.
- Sehr gutes Deutsch

Was wir bieten

Verantwortung ab Tag eins
mit eigenen Kliniken, die du betreust, und der Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen.

Enge Zusammenarbeit mit uns Gründern
bei der du viel Verantwortung übernimmst und jeden Tag dazulernst.

Flexibles Arbeiten
mit 3 Tagen pro Woche in unserem Büro in Frankfurt, gerne auch mehr.

VSOP-Programm
Möglichkeit, am Erfolg von dianovi beteiligt zu werden.

Ein Job mit Sinn
bei dem deine Arbeit Krankenhäusern hilft und die Patientenversorgung verbessert.

Ein Team mit Spaß
in dem wir voneinander lernen, uns unterstützen und auch außerhalb der Arbeit regelmäßig etwas zusammen unternehmen.

So bewirbst du dich

Klingt nach dir? Dann schick uns deinen Lebenslauf und drei Sätze, warum du Lust auf die Stelle hast. Ein Anschreiben brauchen wir nicht.
So geht es weiter: erst ein kurzes Kennenlerngespräch, dann ein Probetag bei uns im Büro, bei dem du das Team und deine Aufgaben direkt kennenlernst.

BEWERBUNG AN

career@dianovi.com